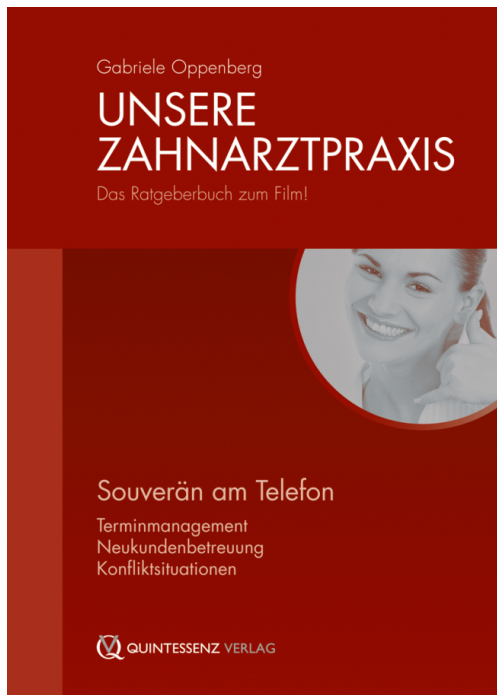




Edición: 1. Auflage 2012
páginas: 48
Portada: Video-DVD mit Begleitbuch im
Schuber
ISBN: 978-3-86867-054-7
Publicado: enero 2012
en:

Quintessence Publishing Company, Inc.

 411 North Raddant Road
Batavia
Illinois IL 60510
Estados Unidos de América

 +1 (0)630 / 736-3600

 +1 (0)630 / 736-3633

 contact@quintbook.com

 <https://www.quintessence-publishing.com/usa/en>

Información sobre el libro

Autores: Gabriele Hopfensperger (ehem. Oppenberg)

Título: Unsere Zahnarztpraxis

Subtítulo: Souverän am Telefon

Texto breve:

Volles Wartezimmer, anspruchsvolle Patienten, lebhafter Praxisalltag – und ständig klingelt das Telefon. Ein ruhiges und freundliches Telefonat ist nicht immer einfach. Doch das Gespräch am Telefon hinterlässt immer einen bleibenden Eindruck.

"Unsere Zahnarztpraxis: Souverän am Telefon" vermittelt auf anschauliche und unterhaltsame Art die wichtigen Grundsätze der professionellen Kommunikation am Telefon einer Zahnarztpraxis. Buch und Film ergänzen einander und bieten ein knackiges und lehrreiches Gesamtkonzept als Training für das gesamte Praxisteam. Zahlreiche Beispiele, Tipps und Tricks sorgen dafür, dass Sie auch in anspruchsvollen Situationen souverän reagieren. Wertvolle Ideen zum organisatorischen Praxisablauf runden das Thema ab.

Aus dem Inhalt:

- Arbeitsplatz Telefon: Telefonanlage, Headset, Telefonnotiz
- Telefonkultur: Meldeformel, Anrufbeantworter, Weiterleitung, Warteschleife
- Erfolgreiches Telefonieren: Vorbereitung, Gesprächsablauf, Fragetechniken, positives Formulieren, Probleme und Lösungen
- Patientenbetreuung: Terminmanagement, neue Patienten, Schmerzpatienten, Konfliktsituationen

Categorías: Gestión de prácticas, Equipo de práctica