



## Patientenzufriedenheit im Blick

Das, was unsere Arbeit in der Zahnarztpraxis nie langweilig werden lässt, ist die enorme Vielfalt der Menschen und ihrer Probleme, mit denen sie zu uns kommen. Manche kommen ganz regelmäßig und gerne, weil sie wissen, dass sie bei uns und mit uns zusammen die Gesundheit ihrer Zähne am besten sicherstellen können. Sie erwarten von uns dann natürlich eine wirkungsvolle Unterstützung, idealerweise durch regelmäßige und effektiv durchgeführte Prophylaxe-Sitzungen. Aber auch die kurze Information „zwischen durch“ ist wichtig – kennen Sie z. B. das ABC der Prophylaxe?

Andere – und nicht wenige – Patienten kommen allerdings weniger gerne. Dazu gehören oft auch schon die „Kleinen“. Aber es gibt gerade für sie relativ einfache Methoden, ihnen wirkungsvoll beizustehen. Lesen Sie den Beitrag von Frau Cramer-Scharnagl über Akupressurpunkte.

Immer häufiger kommen auch die Patienten in unsere Praxis, gerade Ältere, die gesundheitlich bereits mit vielen anderen Problemen zu kämpfen haben. Zum Beispiel mit einem überstandenen Schlaganfall. Wie Sie mit solchen Patienten am besten umgehen bzw. was zu tun ist, wenn sich ein solcher „Schlag“ just in der Praxis ereignet, wird von Frau Dr. Kempf sehr übersichtlich dargelegt. Lesenswert!

Natürlich können und müssen wir ständig dazu beitragen, dass wir uns und unsere Patienten sich in der Praxis gut aufgehoben und wohl fühlen. Tun sie das, sollen die Patienten es gerne weitererzählen. Wie man das heute so „managt“, dazu gibt Ihnen Frau Maurer wertvolle Tipps. Und auch zu noch so einigem anderen finden Sie in diesem Heft interessante Informationen. Blättern Sie mal durch und lassen Sie sich „einfangen“. Es lohnt sich!

Viel Spaß und Erkenntnisgewinn beim Lesen wünscht Ihnen

  
Susanne Fath



### Dr. Susanne Fath

Zahnärztin  
MSc Parodontologie und  
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener  
Praxis in Berlin und  
Chefredakteurin des  
Quintessenz Team-Journals.