QUINTESSENCE PUBLISHING USA

Auflage:	2. Auflage 2018
Seiten::	244
Einband:	Hardcover
ISBN:	978-84-89873-76-6
Artikelnr.:	E3766
Erschienen:	Januar 2018
Preis	$73.00

Änderungen vorbehalten!

Quintessence Publishing Company, Inc.

411 North Raddant Road
Batavia
Illinois IL 60510
Vereinigte Staaten von Amerika

+1 (0)630 / 736-3600

+1 (0)630 / 736-3633

contact@quintbook.com

https://www.quintessence-publishing.com/usa/en

Buch-Information

Autoren: Pedro Morchón

Titel: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

Kurztext:

Escrito con diálogos que expresan reflexiones y aprendizajes del autor, así como preguntas clave para saber qué hacemos mal y qué no, este libro ayuda al médico a entender cómo identificar a sus pacientes meta o ideales, a diferenciar su práctica de todas las demás, y por qué tales diferencias serán valiosas para ganarse la lealtad y la recomendación de sus pacientes. Cuando conseguimos que el paciente se dé cuenta de que lo escuchamos, que sabemos de verdad qué es lo quiere y qué es lo que necesita, y somos capaces de ofrecérselo de la forma que a él le gustaría, su tratamiento se convierte en una experiencia distinta a todo lo que ha conocido hasta hoy y no querrá renunciar fácilmente a ello, aunque le ofrezcan maravillosos tratamientos a precios bajos.

Índice

¿Cómo es la clínica del futuro? • Atención al paciente • Estrategia • Recursos humanos • Marketing • La vida en el aula • Proceso de coaching • Informe dental mistery patient • Mensaje en una botella • La foto del camino

Fachgebiet(e): Praxismanagement, Zahnheilkunde allgemein