

# Glossar



## Musterbrief

Zahnarztpraxis Dr. Hilfreich

Freundlichstr. 12  
12345 Nettstadt

Herr /Frau \_\_\_\_\_

Wir freuen uns, dass Sie sich für Ihre zahnmedizinische Behandlung unsere Praxis gewählt haben. Uns ist es wichtig, dass Sie sich in unserer Praxis wohlfühlen und wir vertrauensvoll zum Wohl Ihrer Mundgesundheit zusammenarbeiten können.

Dies setzt jedoch voraus, dass Sie unser Team auch auf die Dinge aufmerksam machen sollten, die Ihnen Schwierigkeiten bereiten. Zum Gelingen eines guten Gesprächs sollten Sie auch beitragen und uns sagen, wenn Sie nicht mehr so gut hören können. Wir möchten uns gerne auf Ihre individuelle Hörsituation einstellen.

- Informieren Sie bitte meine Teammitglieder und mich über Ihre Schwerhörigkeit und sagen Sie uns Ihre Wünsche sowie Bedürfnisse möglichst genau.
- Tragen Sie Ihr Hörgerät für uns gut sichtbar, so behalten wir es im Blick. Wir werden Sie auffordern, dies auszustellen, wenn wir mit der Behandlung, vor allem mit den Geräten, anfangen zu arbeiten.
- Sagen Sie uns bitte, wo in unserer Praxis für uns alle ein angenehmer Gesprächsort sein könnte.
- Fordern Sie Wiederholungen von uns ein, wenn wir zu schnell und undeutlich gesprochen haben.
- Machen Sie uns gleich darauf aufmerksam, wenn Sie etwas nicht verstanden haben. Zögern Sie nicht.
- Wenn wir uns über Ihre Krankengeschichte unterhalten, sollten Sie uns mitteilen, wenn Sie etwas nicht verstehen. Es ist wirklich wichtig, dass uns alle Fakten bekannt sind.
- Sagen Sie meinen Teammitgliedern oder mir ganz direkt und offen, wenn Sie von einem Gespräch müde sind. Dann können wir beim nächsten Termin das Gespräch gern noch einmal in Ruhe und ausgeruht aufnehmen.
- Bitte denken Sie an Ihr Hörgerät oder andere Hilfsmittel, die Ihnen und uns in der Praxis ein Gespräch mit Ihnen erleichtern. Wir wechseln auch gern eine Batterie an Ihrem Hörgerät aus, wenn Sie die richtige dabei haben. Wir wissen, dass dies manchmal schwierig ist und helfen gern.

Wir hoffen, Ihnen ein paar Hinweise gegeben zu haben, sodass wir uns gemeinsam auf Ihre individuelle Hörsituation einstellen können. Bitte lassen Sie es uns wissen, wenn wir etwas nicht ausreichend beachtet haben.

### Prof. Dr. Ina Nitschke, MPH<sup>1,2</sup>

1 Klinik für Alters- und Behindertenzahnmedizin, Universität Zürich, Plattenstrasse 11, 8032 Zürich

2 Bereich Seniorenzahnmedizin, Poliklinik für Zahnärztliche Prothetik und Werkstoffkunde, Universität Leipzig, Liebigstr. 12, 04103 Leipzig

### Hansmartin Spatzier, ZA

Spezialist für Senioren ZahnMedizin

Freundliche Grüße

Ihr Praxis Team