



Für alle Fälle gut aufgestellt

Montagsmorgen, die Praxis nimmt wie gewohnt ihren Betrieb auf. Der Chef/die Chefin hat am Vormittag eine lange Präp-Sitzung – da muss alles möglichst glatt laufen, damit der Zeitplan nicht durcheinander kommt. Doch eine Kollegin fehlt unerwartet, weil sie ihr krankes Kind betreuen muss. Dann stehen gleich zwei Schmerzpatienten an der Rezeption. Das Telefon klingelt pausenlos und zu allem Überfluss will der PC nicht ordnungsgemäß hochfahren!

Horrorszenario? Klar, ohne Zweifel. Aber so abwegig ist eine solche Situation nicht. Was dann? Jetzt ist eine gute interne Organisation gefragt! Das Team muss die Engpässe bewältigen, ohne dass der ganze Betrieb sofort völlig chaotisch wirkt.

Ist die Personaldecke dafür ausreichend? Kann eine andere Mitarbeiterin die Aufgaben der fehlenden Kollegin übernehmen? Können Aufgaben zurückgestellt werden? Wie geht man mit dem PC-Problem um? Fragen, Fragen, Fragen. Und der Chef/die Chefin hat den Kopf voll ...

Vielleicht finden Sie in dieser Ausgabe ein paar Anregungen zur Problemlösung – bevor bei Ihnen der Notfall eintritt! Einige Überlegungen zur Personalplanung steuert Brigitte Gierl bei. Susann Lochthofen stellt dar, wie man ein funktionierendes Datensicherungs- und IT-Notfallsystem installiert. Und Christa Maurer beleuchtet, wie unsere Patienten einen Zahnarztbesuch empfinden könnten, und welche Faktoren sich bei ihnen als erstes einprägen.

Aber natürlich kommt auch die fachliche Seite nicht zu kurz. Lesen Sie bei Gregor Petersilka nach, wofür sich niedrig-abrasive, lösliche Pulver im Pulver-Wasser-Strahlgerät sinnvoll einsetzen lassen – und wofür nicht! Bei Sabine Runge geht es diesmal um die Behandlung der Kinder im Einschulungsalter, in deren Mündern ja um diese Zeit viel passiert!

Wir haben versucht, Ihnen wieder einen bunten Strauß zu binden, der für jede/n etwas bereit hält. Ich wünsche Ihnen viel Spaß und Gewinn bei der Lektüre!

Mit herzlichen Grüßen

Dr. Susanne Fath, MSc



Dr. Susanne Fath

Zahnärztin
MSc Parodontologie und
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener
Praxis in Berlin und
Chefredakteurin des
Quintessenz Team-Journals.