



Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Teamgeist

Wir verbringen ja nun einen beträchtlichen Teil unserer Lebenszeit dort, wo wir arbeiten und mit den Menschen, die mit uns zusammen arbeiten bzw. für die wir unsere Arbeit erbringen. Also mit den Kolleginnen und Kollegen, ggf. den Vorgesetzten und natürlich mit den Patienten/Mandanten/Kunden... Und ob wir uns dabei auch wohlfühlen, hängt natürlich zu einem sehr erheblichen Teil davon ab, wie wir mit all diesen Menschen auskommen. Arbeiten wir partnerschaftlich und voller Freude zusammen, respektieren wir uns, vertrauen wir uns, sind wir anerkannt, geschätzt? Wie werden Fehler behandelt, wer hilft, wenn es einmal schwierig wird? An wen können wir uns wenden, wenn wir Probleme haben?

All das sind wichtige Fragen, wenn es um Arbeitszufriedenheit und Freude daran geht. Und ohne Freude an und Zufriedenheit in der Arbeit macht auch vieles andere im Leben sehr viel weniger Spaß.

In dieser Team-Journal-Ausgabe geht es um das Thema der internen Kommunikation in der Praxis. Also genau darum, wie wir das Zusammenarbeiten mit den anderen in unserem Team möglichst positiv gestalten können. Oder wie wir mit Konflikten, die nun einmal zwischen Menschen immer wieder vorkommen lösungsorientiert umgehen können. Selbst in dem extremen Fall, wenn jemand gemobbt wird.

Entwickeln Sie Ihre sogenannten „soft skills“! Also u. a. genau diese Stärken: Kommunikationsfähigkeit, Empathie und Teamgeist. Damit tun Sie sich selbst und auch allen, die mit Ihnen zu tun haben, einen großen Gefallen!

Viel Spaß dabei wünscht Ihnen

Susanne Fath



Dr. Susanne Fath

Zahnärztin
MSc Parodontologie und
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener
Praxis in Berlin und
Chefredakteurin des
Quintessenz Team-Journals.