



## Gut organisiert & gut aufgestellt

Wann haben Sie sich das letzte Mal so richtig ausführlich mit Fragen der Praxisorganisation beschäftigt? Vielleicht tun Sie das ja täglich – weil es zu Ihren Hauptaufgaben gehört. Vielleicht kommen Sie aber auch nur selten dazu – weil eben alles läuft, wie es läuft und anscheinend klappt es ja auch einigermaßen gut. Oder Sie haben ständig dermaßen „den Kopf voll“, dass Sie dazu gar nicht mehr kommen?

Wie auch immer, wir haben versucht, Ihnen mit dieser Ausgabe des Team-Journals wieder einen bunten Strauß an Anregungen und Informationen zu diesem Thema zu geben. Warum sollten sich die Praxisteam z. B. regelmäßig zusammensetzen und anliegende Fragestellungen miteinander besprechen? Das legt Ihnen Frau Rubehn sehr überzeugend nahe – probieren Sie´s aus, wenn Sie es bisher noch nicht praktizieren! Welches sind die häufigsten Fallstricke bei der Quartalsabrechnung, und wie kann man sie mit einem Check vor der Abgabe noch erkennen? Dazu geben Ihnen Frau Hackenberg und Frau Räuber wertvolle Hinweise und Carsten Czerny´s Beitrag zum richtigen Umgang mit den Befundungs- und Beratungspositionen ist sicher auch für „alte Hasen“ lesenswert!

Aber auch die Vorbeugung gegen das Gefühl, übermäßig unter Stress zu stehen, ist in diesem Heft ein wichtiges Thema und wird von Karin Probst sehr eingängig dargestellt – für Betroffene sicher eine wertvolle Anregung zur Abhilfe. Unsere Hände können in unserem Beruf allerdings genauso gestresst werden. Und was dann? Dazu finden Sie bei Torsten Franz guten Rat. Und wie gehen wir am besten mit den in jeder Praxis vorhandenen stressverursachenden Patienten um? Dazu kann Ihnen Frau Cramer-Scharnagl sicher einige hilfreiche Tipps geben.

Abgerundet durch einen interessanten Kongressbericht aus Stuttgart, kleine Anekdoten und viele Neuigkeiten wird Ihnen diese Ausgabe hoffentlich viel Spaß machen!

Viel Freude beim Lesen wünscht Ihnen

Susanne Fath



### Dr. Susanne Fath

Zahnärztin  
MSc Parodontologie und  
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener  
Praxis in Berlin und  
Chefredakteurin des  
Quintessenz Team-Journals.