



## Für ein unbeschwertes Lächeln...

Der erste Eindruck zählt! Der erste Eindruck beim ersten Kennenlernen eines anderen Menschen zum Beispiel. Und im zwischenmenschlichen Bereich spielt dabei, wie allgemein bekannt ist, das Lächeln, das man von der „anderen Seite“ bekommt, eine ganz besonders wichtige Rolle. Und beim Lächeln kommen nun einmal die Zähne ins Spiel...

Wenn unsere Patienten also im „sichtbaren Bereich“ zahnärztlich versorgt werden müssen, ist das optische Ergebnis ausschlaggebend für das Empfinden von Erfolg oder Misserfolg. Und für viele gilt das auch in den weiter seitlich gelegenen Bereichen ihres Gebisses. Aber wie erzielt man so einen Erfolg mit voraussagbarer Sicherheit? Gar nicht so einfach!

In dieser Ausgabe finden Sie dazu viele Hintergrundinformationen und Anregungen. Wie bestimmt man z.B. die Zahnfarbe so, dass sich die Restauration „unsichtbar“ ins natürliche Gebiss einfügt? Oder wie müssen denn die einzelnen Zähne geformt sein, damit sie auch in ihren Umrissen natürlich aussehen? Welche Möglichkeiten der Versorgung stehen im Einzelfall überhaupt zur Verfügung? Wie überzeugt man einen Patienten, bei sich eine hochwertige Versorgung ausführen zu lassen (von deren klaren Vorteilen für den/die Betreffende/n man natürlich auch selbst überzeugt sein sollte)? Und wie sieht das alles eigentlich auf der Kostenseite aus? Und wenn der Patient am Ende doch enttäuscht ist und uns für den von ihm empfundenen Misserfolg verantwortlich macht: Wie sollte man sich im Vorfeld für diesen Fall absichern? Auf all diese Fragen finden Sie in diesem Heft Antworten!

Schauen Sie 'rein, lassen Sie sich animieren, nehmen Sie sich ein bisschen Zeit dafür. Ich wünsche Ihnen dabei wie immer viel Spaß und Gewinn für die tägliche Berufsausübung!

Mit herzlichem Gruß

Susanne Fath



### Dr. Susanne Fath

Zahnärztin  
MSc Parodontologie und  
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener  
Praxis in Berlin und  
Chefredakteurin des  
Quintessenz Team-Journals.