



**Edition:** 1st Edition 2018  
**pages:** 96  
**Cover:** Softcover  
**ISBN:** 978-3-86867-315-9  
**Published:** February 2018

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.

Subject to changes!

#### Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
United Kingdom

 +44 (0)20 8949 6087

 +44 (0)20 8336 1484

 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)

 <https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en>

## Book information

**Authors:** Sybille David-Hebgen

**Title:** Der Rezeptionsknigge

**Short text:**

Nach dem sehr erfolgreichen Buch *Der Praxisknigge* erschien auch "der kleine Praxisknigge", der auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingeht.

*Der Rezeptionsknigge* richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Die "Praxisknigge" enthalten zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Beraterin-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärztinnen und Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

**Categories:** Practice Management, Dental Team