QUINTESSENCE PUBLISHING
UNITED KINGDOM

Edition:	1. Auflage 2016
pages:	208
Images:	2
Cover:	Softcover
ISBN:	978-3-86867-307-4
Published:	October 2015

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.
Subject to changes!

Quintessence Publishing Company, Ltd.

Grafton Road
KT3 3AB New Malden, Surrey
United Kingdom

+44 (0)20 8949 6087

+44 (0)20 8336 1484

info@quintpub.co.uk

https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en

Book information

Authors: Franck Renouard / Jean-Gabriel Charrier

Title: Das schwächste Glied?

Subtitle: Erfolgreiches Fehlermanagement: Was Ärzte von Piloten lernen können

Short text:

Annähernd 80% der Flugzeugunglücke werden durch menschliche Fehler verursacht. Etwa 50% der schwerwiegenden, unerwünschten Vorfälle, die sich in Krankenhäusern ereignen, könnten durch die Einführung von zum Beispiel Checklisten verhindert werden. Trotzdem betrachtet die Welt der Medizin Komplikationen weiterhin von einem rein technischen Standpunkt. In nur wenigen Ausnahmen werden menschliche Verhaltensweisen und der Einfluss von Stress als Faktor in der Kette der Ereignisse, die zu Misserfolgen führen, in Betracht gezogen.

Dieses sehr nachdenklich stimmende Buch bietet einige überraschende Antworten auf die Frage, wie Arbeitspraktiken verbessert werden können, und öffnet somit unsere Augen für das gewaltige Potenzial, das in jedem von uns steckt. Beide Autoren sprechen aus ihren beruflichen Erfahrungen, beschreiben und analysieren ihre eigenen Fehler und zeigen dabei eine Reihe von erstaunlichen, praktischen Lösungen auf.

Dieses Buch richtet sich nicht nur an Beschäftigte im Gesundheitswesen, sondern auch an all diejenigen, die ihre täglichen Arbeitsabläufe verbessern möchten.

Inhalt

Kapitel 1. Menschliche Faktoren
• Situationsbewusstsein
• Effizienz versus Qualität: das ETTO-Prinzip

Kapitel 2. Stress
• Das uns regierende Gehirn
• Pathophysiologie von Stress
• Vorsicht, mangelnde Wachsamkeit!
• Was man über Stress wissen muss

Kapitel 3. Risiko und Gefahr
• Nichtbewusstsein von Gefahr als Risikofaktor
• Lernen, das Risiko zu minimieren
• Lernen, mit Risiko umzugehen
• Unglücke resultieren aus einer Häufung unwahrscheinlicher Vorfälle: das Schweizer Käse-Modell
• Antwort auf jeden unerwünschten Vorfall: entsprechende Lösungen entwickeln

Kapitel 4. Irrtümer
• Irren ist in der Tat menschlich
• Wachsamkeit kann das Auftreten von Irrtümern reduzieren
• "Null Risiko" gibt es nicht
• Fachterminologie: entscheidendes Werkzeug bei der Irrtumsvorbeugung

Kapitel 5. Get-there-itis: krankhaftes "Ich muss das zu Ende bringen"
• Bewahrung des vorhandenen Grads an verfügbaren mentalen Ressourcen
• Anwendung von TEM beim Kampf gegen mentalen Tunnelblick

Kapitel 6. Checklisten
• Anstoß vor 80 Jahren
• Checklisten in der Medizin

• Empfohlene prä- und postoperative Checklisten für die dentale Implantatchirurgie
• Begrenztheit von Checklisten
• Empfohlene Checklisten zum Thema "Menschliche Faktoren"
• Jedes noch so kleine Detail ist von Bedeutung

Kapitel 7. Menschliche Faktoren im Trainingsprogramm
• Die Zukunft des Trainings

Kapitel 8. Wissen transferieren – Die Anwendung von Konzepten der Luftfahrt in medizinischen Fachbereichen: der Fall dentale Implantatchirurgie

Kapitel 9. Wichtige Punkte zur Erinnerung

Categories: Practice Management, General Dentistry, Student literature