



Edition: Prima edizione 2024
pages: 192
Images: 46
Cover: Copertina morbida
ISBN: 978-88-7492-209-3
Published: May 2024

Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road
KT3 3AB New Malden, Surrey
United Kingdom

 +44 (0)20 8949 6087

 +44 (0)20 8336 1484

 info@quintpub.co.uk

 <https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en>

Book information

Authors: Andrea Faggian
Title: Il dentista lean
Subtitle: Gestisci il tuo studio come le migliori aziende al mondo
Short text:

"Siamo ottimi clinici. Tuttavia, siamo anche imprenditori in difficoltà". Così inizia "Il Dentista Lean", un manuale innovativo per la gestione degli studi odontoiatrici, che affronta le sfide imprenditoriali legate alla professione. Mentre la competenza tecnica, la passione e l'altruismo sono fondamentali per ogni dentista, non sono sufficienti per risolvere le difficoltà gestionali che possono influire negativamente sulla qualità della vita professionale e personale. Questo libro si ispira alle ricerche avanzate in direzione manageriale e nei processi produttivi per applicare il Lean Management al settore odontoiatrico, migliorando i profitti e riducendo errori, stress e tempi di lavoro.

Il Lean Management è un approccio orientato all'eliminazione degli sprechi e al miglioramento della soddisfazione del cliente. Nato dal Toyota Production System in Giappone, è stato applicato con successo in vari settori, inclusi quelli sanitari. In odontoiatria, il Lean ha migliorato le prestazioni (ad esempio riducendo i tempi di attesa dei pazienti e i tempi di set-up delle sale) e ha accresciuto il benessere lavorativo degli operatori.

Numerosi studi odontoiatrici hanno già implementato il metodo Lean con il supporto di Andrea Faggian e del suo comitato scientifico, ottenendo risultati tangibili. In Il Dentista Lean, gli autori guidano i dentisti alla scoperta di un approccio metodologico completo, che combina l'eccellenza clinica e il progresso tecnologico. Questo sistema integrato, che unisce teoria e pratica, aumenta l'efficienza e la soddisfazione di tutti gli attori coinvolti, dai collaboratori ai pazienti, per lavorare con maggiore efficienza e vivere una professione più soddisfacente.

Argomenti e contenuti

Studi odontoiatrici e consulenze aziendali

Dai problemi alle soluzioni

La scoperta del tempio Toyota e del Lean Management

Il tempio Toyota

I primi passi

Il lavoro standardizzato come punto di partenza

Il miglioramento continuo: il kaizen e il suo atomo fondamentale

Lo sviluppo delle competenze per sentirsi a proprio agio nell'area di incertezza

L'equilibrio nei carichi di lavoro: l'heijunka

Fare bene le cose giuste al momento giusto: il just in time

Tecniche base per raggiungere facilmente il just in time

Mantenere l'efficienza nel lavoro indipendentemente dall'affidabilità delle persone: lo jidoka

Categories: Practice Management, Dental Team