QUINTESSENCE PUBLISHING
UNITED KINGDOM

Edition:	3a edición 2020
pages:	280
Images:	102
ISBN:	978-84-89873-85-8
Published:	July 2020

Quintessence Publishing Company, Ltd.

Grafton Road
KT3 3AB New Malden, Surrey
United Kingdom

+44 (0)20 8949 6087

+44 (0)20 8336 1484

info@quintpub.co.uk

https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en

Book information

Authors: Pedro Morchón

Title: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

Short text:

Os presentamos la 3ª Edición del libro de Pedro Morchón. Pedro Morchón recoge los principios de la Inteligencia Emocional y los aplica al contexto de la Clínica Dental. Los capítulos del libro son breves y giran todos alrededor de la idea de proponer un valor diferencial a tu paciente, que le conduzca a la fidelización y posterior recomendación de tu clínica dental. Este es el objeto del libro: ayudarte a entender cuál ha de ser la propuesta de valor a tu paciente estratégico (por cierto, ¿has pensado quién es tu paciente estratégico?); es decir, en qué aspectos del servicio vas a ser diferente y por qué esta diferencia será valiosa para tu paciente.

Categories: Practice Management, General Dentistry