



Auflage: 1. Auflage 2021  
Seiten:: 136  
Abbildungen: 3  
Einband: Hardcover, 14,8 x 21 cm  
ISBN: 978-3-86867-546-7  
Erschienen: Juni 2021

UVP: Information für Wiederverkäufer: Dieser Titel ist nicht mehr preisgebunden.  
Änderungen vorbehalten!

#### Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
Vereinigtes Königreich von Großbritannien und  
Nordirland

 +44 (0)20 8949 6087

 +44 (0)20 8336 1484

 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)

 <https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en>

## Buch-Information

**Autoren:** Aynur Durali  
**Titel:** Meine Zahnarztpraxis läuft  
**Untertitel:** Tipps und Tricks zur Gewinnsteigerung  
**Kurztext:**

Wer eine eigene Zahnarztpraxis führt, kann sich schnell im Dschungel der Verordnungen und Satzungen verlieren und wird im Alltagsstress die Möglichkeiten seiner Praxis nicht optimal ausschöpfen. Viele niedergelassene Zahnärztinnen und Zahnärzte verlieren damit bares Geld.

Das Buch „Meine Zahnarztpraxis läuft – Tipps und Tricks zur Gewinnsteigerung“ erläutert das Potenzial der Gewinnsteigerung sowohl auf Patienten- als auch auf Kassenseite und thematisiert die Bedeutung der Mitarbeitermotivation sowie Kundenbindung und -gewinnung für den wirtschaftlichen Erfolg der Zahnarztpraxis.

Die Autorin beschreibt mögliche Stolperfallen bei der Gewinnausschöpfung und erklärt, wie es Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber vermeiden, Honorare, Patient/-innen oder Mitarbeiter/-innen zu verlieren. Das Buch ist ein umfassender Ratgeber für Zahnärztinnen und Zahnärzte mit eigener Praxis und Existenzgründer/-innen!

### Inhalt

#### Teil 1. Honorarentwicklung

- Was Zahnärzte wirklich verdienen
- Die Honorarentwicklung während der letzten Jahre
- Brutto ist nicht gleich Netto – den Gewinn richtig kalkulieren

#### Teil 2. Gewinnmaximierung

- Gewinnsteigerungspotenzial auf Patientenseite
- Zahlungsausfall des Patienten vermeiden
- Höherer Rücklauf von Heil- und Kostenplänen
- Die Kostenpläne optimal realisieren
- Gewinnsteigerungspotenzial auf Kassenseite
- Verliert die Praxis Honorar aufgrund des Verteilungsmaßstabs?
- Verliert die Praxis Honorar aufgrund von Wirtschaftlichkeitsprüfungen?
- Wie das Kassenhonorar optimal ausgeschöpft werden kann
- Welche Zuzahlungsleistungen Sie gezielt in ihrer Praxis fördern sollten
- Was ist Motivation?
- Wie kommt Motivation zustande?
- Warum ist Mitarbeitermotivation so wichtig?
- Wichtig zu wissen!
- Wie motiviere ich meine Mitarbeiter?
- Patientenzufriedenheit – das A und O
- Die Relevanz der Arzt-Patienten-Beziehung
- Akquise neuer Patienten
- Welche Zielgruppe spreche ich an?
- Werbung und Public Relations
- Der erste Eindruck zählt!

#### Teil 3. Anlagen

Anlage 1: Abtretungserklärung für andersartige Versorgung/direkt abgerechnete Mischfälle

Anlage 2: Abtretungserklärung für die private Versicherung oder Zusatzversicherung

Anlage 3: Formular für höheren Rücklauf von Heil- und Kostenplänen

Anlage 4: Zahnersatz Eigenanteil

**Fachgebiet(e):**

Praxismanagement, Zahnheilkunde allgemein, Literatur fürs Studium