



**Auflage:** 1. Auflage 2011  
**Einband:** Amaray-Box  
**Erschienen:** April 2011

**Quintessence Publishing Company, Ltd.**

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
Vereinigtes Königreich von Großbritannien und  
Nordirland

 +44 (0)20 8949 6087

 +44 (0)20 8336 1484

 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)

 <https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en>

## Produkt-Information

**Autoren:** Gabriele Hopfensperger (ehem. Oppenberg)

**Titel:** Das Einzige, was stört, ist die Verwaltung!

**Kurztext:**

Dank der langjährigen Erfahrung der Autorin in der Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen in Zahnarztpraxen konnte sie eine Dokumentation entwickeln, die einfach und verständlich ist und dennoch die rechtlichen Vorschriften abdeckt. Diese CD-ROM enthält über 200 editierbare Formulare, Checklisten, Arbeitsanweisungen, Patienteninformationen sowie Muster zur Einarbeitung neuer Mitarbeiter und vieles mehr.

**Aus dem Inhalt**

Über 200 Editierbare Formulare, Checklisten, Arbeitsanweisungen, Patienteninformationen:

- Organigramm: "Wie Sie in 5 Minuten ein individuelles Praxis-Organigramm erstellen und Aufgabenbereiche zuweisen"
- Matrix Pflichtschulungen, Belehrungen: "So haben Sie Ihre Pflichtschulungen im Griff"
- Muster Einarbeitungsplan neue Mitarbeiter: "Wie Sie eine gute Einarbeitung in den ersten Monaten gewährleisten"
- Muster PZR-Konzept: "Leistungspakete in der Prophylaxe - einfach und übersichtlich"
- Muster QM-Review: "Wie Sie als Zahnarzt jährlich Ihre Ergebnisse bewerten und sich neue Ziele setzen"

**Fachgebiet(e):** Praxismanagement, Praxisteam