



**Auflage:** 3a edición 2020  
**Seiten:** 280  
**Abbildungen:** 102  
**ISBN:** 978-84-89873-85-8  
**Erschienen:** Juli 2020

**Quintessence Publishing Company, Ltd.**

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
Vereinigtes Königreich von Großbritannien und  
Nordirland

 +44 (0)20 8949 6087

 +44 (0)20 8336 1484

 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)

 <https://www.quintessence-publishing.com/gbr/en>

## Buch-Information

**Autoren:** Pedro Morchón

**Titel:** El camino hacia el éxito de tu clínica dental

**Kurztext:**

Os presentamos la 3ª Edición del libro de Pedro Morchón. Pedro Morchón recoge los principios de la Inteligencia Emocional y los aplica al contexto de la Clínica Dental. Los capítulos del libro son breves y giran todos alrededor de la idea de proponer un valor diferencial a tu paciente, que le conduzca a la fidelización y posterior recomendación de tu clínica dental. Este es el objeto del libro: ayudarte a entender cuál ha de ser la propuesta de valor a tu paciente estratégico (por cierto, ¿has pensado quién es tu paciente estratégico?); es decir, en qué aspectos del servicio vas a ser diferente y por qué esta diferencia será valiosa para tu paciente.

**Fachgebiet(e):** Praxismanagement, Zahnheilkunde allgemein