



Edition: 1st Edition 2018  
pages: 96  
Cover: Softcover  
ISBN: 978-3-86867-315-9  
Stock No.: 21360  
Published: February 2018

Price 9,50 €

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.

Subject to changes!

#### Quintessenz Verlags-GmbH

 Ifenpfad 2-4  
12107 Berlin  
Germany

 +49 (0) 30 / 76180-5

 +49 (0) 30 / 76180-680

 [info@quintessenz.de](mailto:info@quintessenz.de)

 <https://www.quintessence-publishing.com/deu/de>

## Book information

**Authors:** Sybille David-Hebgen

**Title:** Der Rezeptionsknigge

#### Short text:

Nach dem sehr erfolgreichen Buch *Der Praxisknigge* erschien auch "der kleine Praxisknigge", der auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingeht.

*Der Rezeptionsknigge* richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Die "Praxisknigge" enthalten zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Beraterin-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärztinnen und Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

**Categories:** Practice Management, Dental Team