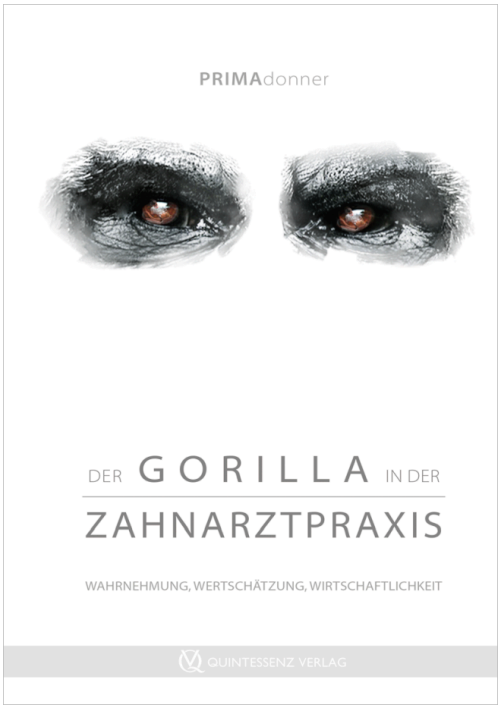
QUINTESSENCE PUBLISHING DEUTSCHLAND



Edition:	1. Auflage 2015
pages:	112
Images:	5
Cover:	Hardcover
ISBN:	978-3-86867-262-6
Stock No.:	15480
Published:	March 2015

Standard price	24,90 €
Price for students	5,00 €

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.

When ordering at the student price, please upload the student certificate accordingly during registration or in the My Q area. If the certificate is missing, the book will be charged and delivered at the regular price.

Subject to changes!

Quintessenz Verlags-GmbH

Ifenpfad 2-4
12107 Berlin
Germany

+49 (0) 30 / 76180-5

+49 (0) 30 / 76180-680

info@quintessenz.de

https://www.quintessence-publishing.com/deu/de

Book information

Authors: Henny Deda / Beate Challakh / Sabine Schnelke

Title: Der Gorilla in der Zahnarztpraxis

Subtitle: Wahrnehmung, Wertschätzung, Wirtschaftlichkeit

Short text:

Co-Autorinnen: Judith Behra, Diana Bernardi, Christine Blohmann, Cornelia Dümke, Rottraud König, Melanie Neumann

Was hat der Gorilla mit einer Zahnarztpraxis zu tun?

Kennen Sie das Experiment, bei dem Zuschauer zugespielte Bälle einer Basketballmannschaft zählen sollen, während ein Gorilla durchs Bild läuft? Die Bälle werden immer richtig gezählt. Den Gorilla entdeckt fast niemand. Warum?

Wenn der Fokus auf einem bestimmten Thema liegt, ist man blind für andere Dinge, denn unsere Wahrnehmung ist begrenzt. Bewusste Wahrnehmung braucht erhöhte Aufmerksamkeit. Diese zu geben, sind wir im Praxisalltag oft nicht in der Lage. Stress und Zeitdruck führen zu Gewohnheiten, die man nicht mehr bemerkt, die aber wiederum für Anspannung oder Stress sorgen.

Dieses Buch gibt Ihnen die Möglichkeit, aus diesem Trott auszubrechen. Treten Sie einen Schritt zurück, betrachten Sie Ihre Praxis, Ihre Mitarbeiter, Ihre Abläufe einmal ganz bewusst und hinterfragen Sie, wo es Bedarf an Änderung gibt, damit sich Ihre Patienten und Mitarbeiter bei Ihnen in der Praxis wohlfühlen. Anhand kreativer Ideen für Konzeption, Raumgestaltung und Kommunikation erfahren Sie, wie Sie in kleinen Schritten eine entspannte Atmosphäre schaffen können, von der alle profitieren.

Fokussieren Sie den Gorilla – bleiben Sie aufmerksam!

Categories: Practice Management, Student literature