



Edition: 3a edición 2020
pages: 280
Images: 102
ISBN: 978-84-89873-85-8
Published: July 2020

Quintessenz Verlags-GmbH

 Ifenpfad 2-4
12107 Berlin
Germany

 +49 (0) 30 / 76180-5

 +49 (0) 30 / 76180-680

 info@quintessenz.de

 <https://www.quintessence-publishing.com/deu/de>

Book information

Authors: Pedro Morchón

Title: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

Short text:

Os presentamos la 3ª Edición del libro de Pedro Morchón. Pedro Morchón recoge los principios de la Inteligencia Emocional y los aplica al contexto de la Clínica Dental. Los capítulos del libro son breves y giran todos alrededor de la idea de proponer un valor diferencial a tu paciente, que le conduzca a la fidelización y posterior recomendación de tu clínica dental. Este es el objeto del libro: ayudarte a entender cuál ha de ser la propuesta de valor a tu paciente estratégico (por cierto, ¿has pensado quién es tu paciente estratégico?); es decir, en qué aspectos del servicio vas a ser diferente y por qué esta diferencia será valiosa para tu paciente.

Categories: Practice Management, General Dentistry