



Edition: 3a edición 2020

pages: 280 Images: 102

ISBN: 978-84-89873-85-8

Published: July 2020

## **Quintessenz Verlags-GmbH**

- Ifenpfad 2-412107 BerlinGermany
- **4** +49 (0) 30 / 76180-5
- **+**49 (0) 30 / 76180-680
- ☑ info@quintessenz.de
- https://www.quintessence-publishing.com/deu/de

## **Book information**

Authors: Pedro Morchón

Title: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

## **Short text:**

Os presentamos la 3ª Edición del libro de Pedro Morchón. Pedro Morchón recoge los principios de la Inteligencia Emocional y los aplica al contexto de la Clínica Dental. Los capítulos del libro son breves y giran todos alrededor de la idea de proponer un valor diferencial a tu paciente, que le conduzca a la fidelización y posterior recomendación de tu clínica dental. Este es el objeto del libro: ayudarte a entender cuál ha de ser la propuesta de valor a tu paciente estratégico (por cierto, ¿has pensado quién es tu paciente estratégico?); es decir, en qué aspectos del servicio vas a ser diferente y por qué esta diferencia será valiosa para tu paciente.

Categories: Practice Management, General Dentistry