Alles ganz selbstverständlich?

In jeder Zahnarztpraxis laufen Tag für Tag eine Reihe von Tätigkeiten völlig routiniert und ganz selbstverständlich ab. So routiniert und selbstverständlich, dass man im Lauf der Zeit oft vergisst, sich darüber noch "einen Kopf zu machen", wie es umgangssprachlich so schön heißt.

Dazu gehören zum Beispiel das Abhalten der Lippen/der Zunge und das Absaugen der Flüssigkeiten aus dem Patientenmund während der Behandlung, eine der Kerntätigkeiten jeder zahnärztlichen Assistenz. Haben Sie sich schon einmal gefragt, seit wann diese Arbeitsweise üblich ist und ob es evt. sogar eine Technik gibt, die das Ganze erleichtern könnte? Oder machen Sie es eben so, wie Sie es als Azubi bei Ihren Kolleginnen gesehen haben bzw. wie es Ihnen einmal gezeigt worden ist? Dabei gibt es durchaus eine durchdachte Technik, die uns von Florian Gierl hier und im nächsten Heft vorgestellt wird.

Hygiene – das ist auch so eine Selbstverständlichkeit. Wir bringen – nicht nur für die Berufseinsteiger/innen! – in diesem Heft ein ganz grundsätzliches Repetitorium zu den Grundlagen, denn die kann man sich eigentlich nicht oft genug wieder ins Gedächtnis rufen. Das gilt übrigens nicht nur für die Mitarbeiter/innen einer Praxis...

Die Liste der Selbstverständlichkeiten ist ja noch viel länger. Um sie alle auch wirklich in gleichbleibender Qualität Tag für Tag ablaufen lassen zu können, ist ein Qualitätsmanagement-System tatsächlich sehr effektiv und, steht es dann erst einmal, auch sehr erleichternd! Wie Sie dieses Instrument bei sich einführen können, dazu werden Ihnen in loser Folge die Autoren Christoph Jäger und Henning Otte konkrete Hilfestellung geben. MACHEN müssen Sie es dann allerdings doch noch selber, aber vielleicht fällt Ihnen dann ja auch das noch ein Stück leichter.

Neben diesen Beiträgen finden Sie eine Fülle weiterer Informationen, die für Sie interessant und nützlich sein können. Ich wünsche Ihnen beim Durchsehen wie immer viel Spaß und vor allem – gute Umsetzung! Beste Grüße

Ihre

Dr. Susanne Fath



Dr. Susanne Fath

Zahnärztin Parodontologie Niedergelassen in eigener Praxis in Berlin und Chefredakteurin des Quintessenz Team-Journals.