



**Auflage:** 1. Auflage 2018  
**Seiten::** 96  
**Einband:** Softcover  
**ISBN:** 978-3-86867-315-9  
**Artikelnr.:** 21360  
**Erschienen:** Februar 2018

**Preis** 9,50 €

UVP: Information für Wiederverkäufer: Dieser Titel ist nicht mehr preisgebunden.  
Änderungen vorbehalten!

#### Quintessenz Verlags-GmbH

 Ifenpfad 2-4  
12107 Berlin  
Deutschland

 +49 (0) 30 / 76180-5

 +49 (0) 30 / 76180-680

 [info@quintessenz.de](mailto:info@quintessenz.de)

 <https://www.quintessence-publishing.com/deu/de>

## Buch-Information

**Autoren:** Sybille David-Hebgen

**Titel:** Der Rezeptionsknigge

#### Kurztext:

Nach dem sehr erfolgreichen Buch *Der Praxisknigge* erschien auch "der kleine Praxisknigge", der auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingeht.

*Der Rezeptionsknigge* richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Die "Praxisknigge" enthalten zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Beraterin-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärztinnen und Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

**Fachgebiet(e):** [Praxismanagement, Praxisteam](#)