



Alle Jahre wieder...

Das Jahr neigt sich dem Ende zu, die Adventszeit hat begonnen, man wünscht den Patienten beim Abschied nun wieder ganz selbstverständlich „Frohe Weihnachten!“. Die Zeit ist einerseits hektisch, weil in vielen Praxen ein erhöhter Andrang von Patienten einsetzt, die das Jahr nun doch noch mit einem neuen Zahnersatz oder Ähnlichem abschließen wollen oder die schlicht noch ihren Stempel für 2015 in das Bonusheft haben möchten. Und unsere ganz persönlichen „Jahresendaufgaben“ kommen ja auch noch dazu!

Aber die Zeit wird auch stiller, abends zünden wir gerne Kerzen an, genießen schon mal ein wenig Weihnachtsgebäck und machen es uns gemütlich. Dabei kann man auch mal über eher grundsätzliche Fragen nachdenken, die die tägliche Arbeit in der Praxis leichter machen bzw. unsere Patienten noch mehr von unserer Arbeit überzeugen könnten. Ein wichtiges Thema ist da bestimmt der angemessene und angenehme Umgang mit betagten Patienten. Hier braucht es u. U. viel Einfühlungsvermögen und Fingerspitzengefühl, um diese Klientel zufriedenzustellen und gleichzeitig auch mit den eigenen Ratschlägen und Empfehlungen wirklich durchzudringen. Darüber können Sie sich bei D. Cramer-Scharnagl und F.W. Schmidt viele Anregungen holen. Und B. Beck gibt Ihnen eine Vielzahl von Anregungen, mit welchen Service-Angeboten Sie die Praxis für alle Patienten zu einem (relativ) gern aufgesuchten Ort machen können.

Weitere Tipps und viel Wissenswertes finden sich in diesem Heft zu den Themen Lokalanästhesie, ZE-Abrechnung, Marketing oder auch altersabhängige Urlaubsregelungen. Nehmen Sie sich die Zeit, mal durchzuschauen und hineinzulesen, was für Sie interessant ist. Es lohnt sich! Dann bleibt mir nur noch, Ihnen ein frohes Weihnachtsfest zu wünschen. Und mich darauf zu freuen, Sie auch im nächsten Jahr wieder unter unseren Leserinnen bzw. Lesern zu wissen!

Herzliche Grüße

Susanne Fath



Dr. Susanne Fath

Zahnärztin
MSc Parodontologie und
periimplantäre Therapie

Niedergelassen in eigener
Praxis in Berlin und
Chefredakteurin des
Quintessenz Team-Journals.