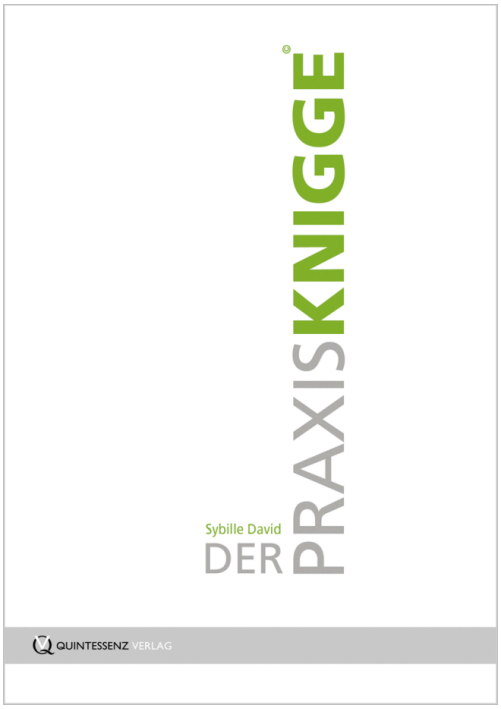
QUINTESSENCE PUBLISHING
AUSTRALIA & NEW ZEALAND



Edition:	1. Auflage 2012
pages:	160
Images:	1
Cover:	Hardcover
ISBN:	978-3-86867-106-3
Published:	September 2012

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.
Subject to changes!

QuintEd Pty Ltd

Suite 2/38 Albany St
NSW 2065 St Leonards
Australia

+61 434521025

admin@quinted.com.au

https://www.quintessence-publishing.com/anz/en

Book information

Authors: Sybille David-Hebgen

Title: Der Praxisknigge

Short text:

Der Praxisknigge ist kein bloßes Benimmbuch, sondern vermittelt Wesen und Bedeutung einer außergewöhnlichen Servicekultur. Durch einen zur Praxis passenden Service wird die Erlebnisqualität für Patienten erhöht und ein Qualitätsniveau geschaffen, das auch anspruchsvolle Patienten überzeugt. Die damit verbundene Empfehlungsbereitschaft der Patienten schlägt sich in einer Steigerung der Praxiserträge nieder.

Exzellenz statt Mittelmaß – der Praxisknigge dient der positiven Außenwirkung und Patientenbindung wie auch der internen Praxiskultur im täglichen Miteinander des gesamten Teams. Der Praxisknigge ist ein Leitfaden für eine systematische Servicekultur in der Praxis und ist für alle lohnend, die Service und Wirtschaftlichkeit zu einem Erfolgskonzept verbinden möchten.

Categories: Practice Management, Dental Team